

Résumés

Mutations du travail et des emplois. Enjeux et perspectives pour le travail social

1. L'autonomie pour l'organisation : entre travail indépendant et travail salarié

Sophie Bernard

Les transformations récentes du travail – que l'on soit indépendant ou salarié – participent d'un brouillage de la frontière entre ces statuts d'emploi. Cet article se propose d'analyser ce rapprochement au travers d'une sociologie du travail et de l'emploi de ces travailleurs salariés « indépendants » et de ces travailleurs indépendants « dépendants ». La déstabilisation de la condition salariale et la croissance de ces « nouveaux » travailleurs indépendants s'inscrivent dans une dynamique commune, en participant de l'expansion d'une zone grise dans laquelle se déploie une autonomie pour l'organisation : une autonomie mise au service de la performance de l'entreprise. Cette zone grise se présente davantage comme un espace de précarisation et de relégation d'une population féminine et racisée que comme une voie d'émancipation.

2. Les rapports sociaux dans la *gig economy* : d'employeur à *gate keeper*?

Laurent Watrel, Patricia Vendramin

Depuis quelques années, des plateformes numériques coordonnent la mise en relation d'une offre et d'une demande sur des marchés multifaces. En cela, elles court-circuitent les professionnels, les producteurs, les prestataires, les réseaux et les modèles classiques d'une profession. L'originalité de certaines de ces plateformes est de mettre en relation l'offre et la demande d'une marchandise particulière : du travail rémunéré à la tâche. Ce phénomène est qualifié de *gig economy*. Cet article propose de mieux cerner cette mutation du travail : dans un premier temps, il caractérise les plateformes de travail à partir d'une typologie ; ensuite, il propose un cadre pour saisir les rapports sociaux de production en passant de la figure de l'employeur à celle du *gate keeper*, plus à même d'intégrer la place du marché et du réseau dans la *gig economy*.

3. Pratiques alternatives : repenser le travail et son rapport au monde

Joana Antoine

Face à un contexte de fortes inégalités liées au travail, l'étude s'est penchée sur les pratiques alternatives des acteurs pour y répondre. Deux villages alternatifs ont pu être analysés dans ce cadre : Marinaleda en Andalousie et Lesca-Pau Emmaüs dans les Pyrénées. Ces villages ont refondé un système complet dans lequel la pra-

tique du travail est repensée. Il s'agit d'identifier cette nouvelle forme de travail et de voir par quelles stratégies elle est mise en place. Nous caractérisons trois points principaux permettant de répondre à ces questionnements : l'acquisition d'une terre à collectiviser et l'appui de la force syndicale ; la mise en place de pratiques autogestionnaires permettant d'instaurer un humanisme au sein du travail ; la mise en place d'une économie sociale et solidaire permettant d'affirmer par un « nouveau sens » concret ce remodelage social.

4. Mutations et satisfaction au travail en protection de l'enfance : le cas des assistants familiaux

Nathalie Chapon

L'article propose une analyse du travail social plus particulièrement dans le champ de la protection de l'enfance, à partir d'une enquête réalisée sous la forme d'un baromètre auprès des assistants familiaux afin de mieux comprendre leurs conditions de travail et leur qualité de vie au travail. Il s'appuie sur une recherche quantitative réalisée auprès de 2 680 assistants familiaux. Deux perspectives sont abordées : l'une concerne leur profil sociologique en fonction de la satisfaction éprouvée au travail ; l'autre aborde leurs conditions d'exercice de la profession et la qualité de vie qui y est liée. Les assistants familiaux sont-ils heureux dans leur métier ?

5. Mutations du travail et nouvelles formes d'emploi. État des lieux, enjeux et perspectives pour le secteur du travail social

François Sorin

L'avènement d'une société numérique redéfinit les conditions de l'insertion et de la participation sociale. Dans le champ du travail social, les pratiques (et les non-pratiques) des usagers prennent place dans les sphères de professionnalité. À travers l'analyse thématique des attentes exprimées par des travailleurs sociaux engagés dans une formation sur le thème de l'accompagnement numérique, nous présentons la variété des motifs qui président à l'actualisation des raisons d'agir dans une société numérique, et l'étendue des épreuves suscitées par une extension du dispositif relationnel aux instances sociotechniques. Dans une large mesure, le travail social se synchronise avec le diagnostic de la « fracture numérique », centré sur l'individu, ses capacités et ses écarts par rapport à *la norme*. L'accompagnement numérique renouvelle la tension entre projection et protection dans le cadre de la relation d'aide.

6. Dématérialisation des droits sociaux : le travail social recomposé

Jean-François Bickel, Béatrice Vatron-Steiner

L'article se réfère à une recherche menée dans le canton de Fribourg, en Suisse, concernant le processus de dématérialisation de l'administration et des services d'intérêt général, et prend appui sur un corpus de 23 entretiens individuels semi-directifs. Il examine les transformations que ce processus produit chez des travailleuses sociales de première ligne opérant dans deux champs de politique et d'intervention sociale : le chômage et l'insertion professionnelle d'un côté, l'aide et l'insertion so-

ciale de l'autre. Il montre que tant le faisceau des tâches que le rôle des professionnelles sont recomposés par la mutation en cours. Il met aussi en évidence que si les travailleuses sociales répondent bel et bien en pratique aux demandes et attentes de soutien – y compris en inventant des formes d'accompagnement originales –, ce n'est pas sans être associées à des tensions dans leur professionnalité et à une dépréciation de la valeur centrale de la singularité.

Summaries

Changes in work and jobs. Challenges and prospects for social work

1. Autonomy for the organisation: between self-employment and employment

Sophie Bernard

The recent transformations of work - whether self-employed or salaried - have contributed to a blurring of the boundaries between these employment statuses. This article proposes to analyse this rapprochement through a sociology of work and employment of these 'independent' salaried workers and 'dependent' self-employed workers. The destabilization of the wage condition and the growth of these 'new' self-employed workers are part of a common dynamic, participating in the expansion of a grey zone in which autonomy for the organization is deployed: an autonomy put at the service of the company's performance. This grey zone is presented more as a space of precariousness and relegation of a female and racialised population than as a path to emancipation.

2. Social relationships in the gig economy: from employer to gatekeeper?

Laurent Watrel, Patricia Vendramin

For some years now, digital platforms have been coordinating the matching of supply and demand in two-sided markets. In doing so, they bypass professionals, producers, service providers, networks and the classic patterns of a profession. The novelty of some of them is that they link supply and demand for a particular commodity: paid work for hire. This phenomenon is known as the *gig economy*. This article proposes to better understand this transformation of work. First, it characterises the work platforms on the basis of a typology. Secondly, the article proposes a framework for understanding the social relations of production by moving from the figure of the employer to that of the gatekeeper, which is better able to integrate the place of the market and the network in the *gig economy*.

3. Alternative practices: rethinking work and its relationship to the world

Joana Antoine

Faced with a context of strong inequalities, the study looked at the alternative practices used by stakeholders to respond to this situation. Two alternative villages were analysed in this context, Marinaleda in Andalusia and Lescar-Pau Emmaus in the Pyrenees. These two places have rebuilt a completely different system in which the practice of work is rethought. The aim is to identify this new form of work and the strategies used to implement it. We will characterise three main points that allow us to answer these questions: the acquisition of land to be collectivised and the support

of trade union strength; the implementation of self-management practices that allow a humanism to be established within work; and finally, the implementation of a social and solidarity-based economy that allows this social remodelling to be affirmed by a concrete 'new meaning'.

4. Changes and job satisfaction in child protection: the case of family assistants

Nathalie Chapon

The article proposes an analysis of social work, particularly in child protection, based on a survey carried out in the form of a barometer among foster family. The aim is to have a better understanding of their working conditions and their quality of life at work. It is based on quantitative research carried out with 2680 foster family and more than 10,000 verbatims.

Two perspectives are addressed. One concerns the sociological profile of foster family in terms of their well-being at work. The other deals with their working conditions and their quality of life at work. Are foster family happy in their job?

5. Changes in work and new forms of employment. Overview of the situation, challenges and perspectives for the social work sector

François Sorin

The advent of a digital society is redefining the conditions of social inclusion and participation. In the field of social work, the practices (and non-practices) of users are taking their place in the spheres of professionalism. Through a thematic analysis of the expectations expressed by social workers involved in training on the theme of digital support, we present the variety of motives that preside over the updating of reasons to act in a digital society, and the extent of the challenges raised by an extension of the relational device to the socio-technical instances. To a large extent, social work is synchronised with the diagnosis of the 'digital divide', focusing on the individual, his or her abilities and deviations from the norm. Digital support renews the tension between projection and protection in the aid relationship.

6. Dematerialisation of social rights: social work recomposed

Jean-François Bickel, Béatrice Vatron-Steiner

This article refers to research conducted in the canton of Fribourg, Switzerland, on the process of dematerialisation of the administration and services of general interest, and is based on a corpus of 23 individual semi-directive interviews. It examines the transformations that this process produces among frontline social workers operating in two fields of social policy and intervention: unemployment and professional integration on the one hand, and social assistance and integration on the other. It shows that both the set of tasks and the role of professionals are being recomposed by the ongoing transformation. It also shows that although social workers do respond in practice to the demands and expectations of support - including by inventing original forms of support - this is not without being associated with tensions in their professionalism and a depreciation of the central value of singularity.

Resúmenes

Mutaciones del trabajo y de los empleos. Cuestiones y perspectivas para el trabajo social

1. Autonomía para la organización: entre el trabajo autónomo y el trabajo asalariado

Sophie Bernard

Las recientes mutaciones del trabajo, tanto autónomo como asalariado, han disminuido las fronteras entre estas condiciones laborales. A través de la sociología del trabajo y del empleo, este artículo propone analizar este acercamiento entre el estatus de los trabajadores asalariados «independientes» y el de autónomos «dependientes». El proceso de desestabilización de la condición salarial y de crecimiento de estos «nuevos» trabajadores autónomos se inserta en una dinámica común, la expansión de una zona gris en la que se despliega una autonomía para la organización puesta al servicio del rendimiento de la empresa. Esta zona gris se presenta más como un espacio de precariedad y relegación destinado a una población femenina y racializada que como una vía de emancipación.

2. Relaciones sociales en la *gig economy*: ¿de empleador a guardián?

Laurent Watrel, Patricia Vendramin

Desde hace algunos años, las plataformas digitales actúan como coordinadores de la adecuación de la oferta y la demanda en mercados multifacéticos. Al hacerlo, eluden a los profesionales, los productores, los prestadores de servicios, las redes y los modelos clásicos de una profesión. La originalidad de algunas de estas plataformas reside en poner en contacto la oferta y la demanda de un bien concreto: el trabajo remunerado. Este fenómeno se conoce con el nombre de *economía gig*. Este artículo propone analizar esta transformación del trabajo. Primeramente, identifica una tipología de plataformas de trabajo. En segundo lugar, propone un marco de comprensión de las relaciones sociales de producción que va de la figura del empleador a la del gatekeeper, que permite integrar más adecuadamente el lugar del mercado y de la red en la *economía gig*.

3. Prácticas alternativas: repensar el trabajo y su relación con el mundo

Joana Antoine

En un contexto de fuertes desigualdades vinculadas al trabajo, este estudio examina algunas prácticas alternativas puestas en marcha por diversos actores para responder a estas. En este contexto se analizaron las iniciativas implementadas en dos pueblos: Marinaleda en Andalucía y Lescar-Pau Emmaüs en los Pirineos. Estos pueblos han llevado a cabo un sistema completo en el que se replantea la práctica del trabajo. El objetivo de este estudio es analizar esta nueva forma de trabajar y

explorar qué estrategias se utilizan para ponerla en práctica. Se identifican tres ejes que permiten responder a estas preguntas: la adquisición de tierras para colectivizar y el apoyo de la fuerza sindical; la puesta en marcha de prácticas de autogestión que instauran un humanismo en el seno del trabajo; y la puesta en marcha de una economía social y solidaria que refuerza esta remodelación social mediante un «nuevo sentido» concreto.

4. Mutaciones y satisfacción laboral en la protección de la infancia: el caso de los asistentes familiares

Nathalie Chapon

Este artículo propone un análisis de las condiciones de trabajo y la calidad de vida en el trabajo social, en particular en el ámbito de la protección de la infancia, a partir de una encuesta realizada en forma de barómetro entre los asistentes familiares. Se basa en una investigación cuantitativa realizada entre 2.680 asistentes familiares. Se abordan dos perspectivas: una vinculada a su perfil sociológico en términos de satisfacción laboral; la otra aborda sus condiciones de trabajo y la calidad de vida relacionada con ellas. ¿Son felices en su trabajo los asistentes familiares?

5. Mutaciones en el trabajo y nuevas formas de empleo. Estado de la cuestión, retos y perspectivas para el sector del trabajo social

François Sorin

El advenimiento de la sociedad digital está redefiniendo las condiciones de inserción y participación social. En el ámbito del trabajo social, las prácticas (y no prácticas) de los usuarios están ocupando su lugar en las esferas del profesionalismo. A través del análisis temático de las expectativas expresadas por los trabajadores sociales implicados en la formación en acompañamiento digital, presentamos la variedad de motivos que fundamentan las razones para actuar en una sociedad digital, así como los retos planteados por la extensión del dispositivo relacional a las instancias sociotécnicas. En gran medida, el trabajo social se sincroniza con el diagnóstico de la «brecha digital», centrándose en el individuo, sus capacidades y sus desviaciones de la norma. El apoyo digital renueva la tensión entre proyección y protección en una relación de ayuda.

6. Desmaterialización de los derechos sociales: el trabajo social recompuesto

Jean-François Bickel, Béatrice Vatron-Steiner

Este artículo elabora las conclusiones de una investigación realizada en el cantón de Friburgo (Suiza) sobre el proceso de desmaterialización de la administración y los servicios de interés general. Se basa en un corpus de 23 entrevistas individuales semiestructuradas. Examina las transformaciones que este proceso produce entre los trabajadores sociales que operan en primera línea en dos ámbitos de la política y la intervención social: el desempleo y la inserción laboral, por un lado, y la asistencia y la inserción social, por otro. Muestra que tanto el diseño de las tareas como el papel de los profesionales se están recomponiendo con las transformaciones en curso.

También muestra que, aunque los trabajadores sociales responden en la práctica a las demandas y expectativas de apoyo -incluso inventando formas originales de acompañamiento, esto no deja de producir tensiones en su profesionalidad y una depreciación del valor central de la singularidad.