

Résumés

100 ans de professionnalisation du travail social Enjeux situés et défis

1. Les cent ans de professionnalisation du travail social à l'épreuve du corps vulnérable : réponses pratiques et enjeux de formation

Gisèle Dambuyant

En France, depuis sa création à la fin du XX^e siècle, le travail social n'a cessé de s'adapter aux changements politiques et sociaux, en s'élargissant au secteur de l'intervention sociale afin de répondre à la question sociale. Cette évolution a permis de prendre en charge les plus fragiles au cours du temps, mettant en exergue un corps qu'il faut assister, éduquer, gérer, soulager. Deux variables apparaissant essentielles comme support à ce processus d'évolution et d'adaptation du travail social français : les pratiques et les formations professionnelles.

2. Cent ans de travail social en Suisse

Véréna Keller

Cette contribution propose un tour d'horizon de l'histoire du travail social en Suisse sous l'angle de la professionnalisation. Elle s'ouvre sur une présentation de l'organisation de l'action sociale suisse, éclatée et complexe en raison des principes du fédéralisme et de la subsidiarité. L'auteure démontre ensuite dans quelle mesure l'important développement du travail social en Suisse au cours des 100 dernières années est, ou n'est pas, synonyme de professionnalisation. Elle retient trois dimensions de la professionnalisation identifiées par Bourdoncle (2000) : la professionnalisation des activités, celle des savoirs et de la formation, et celle du groupe professionnel. Dans ces trois dimensions, selon l'auteure, la professionnalisation est réelle et partielle.

3. Sociogénèse et défis du travail social hospitalier

Jean-François Gaspar

Qu'en est-il aujourd'hui du travail social en milieu hospitalier ? Quelles sont ses spécificités ? Pour aborder ces questions, il importe d'abord de montrer ce que ces spécificités doivent à celles qui se posent plus globalement dans et pour l'univers du travail social. Une des sources les plus prégnantes dans la professionnalisation et la reconnaissance du travail social est sans nul doute celle de la médecine. À cette domination par le champ médical s'en ajoutent d'autres, issues des champs économique, politique et juridique. Comment dès lors donner de la consistance à ce

« groupe professionnel » au sein de cet univers tellement dépendant ? C'est aujourd'hui un défi essentiel pour le travail social hospitalier.

4. La quête du doctorat comme vecteur d'analyse de la professionnalisation du travail social

Stéphane Rullac

La question de savoir si le travail social est une profession peut être abordée à travers le prisme du doctorat en travail social. En effet, ce diplôme n'existe pas partout (comme en France, en Suisse et en Belgique par exemple) et, quand il existe, il souffre toujours d'un manque de légitimité, notamment par rapport à la sociologie. Si l'on considère que la reconnaissance d'une expertise scientifique est un gage d'existence en tant que profession, alors le travail social souffre en la matière d'un processus de reconnaissance fragile et partiel, tant que ce champ n'aura pas la légitimité pleine et entière de produire scientifiquement un savoir pour son usage professionnel. Nous proposerons de dresser un panorama des enjeux de professionnalisation du travail social, à travers l'analyse des freins et des intérêts qui se situent au cœur de la création et du développement d'un doctorat au service de ce champ professionnel.

5. La recherche en Haute École : analyse située des apports et des défis

David Laloy

Depuis plusieurs décennies, les Hautes Écoles belges francophones développent des activités de recherche et affirment de plus en plus leurs compétences et leur légitimité dans le champ de la recherche scientifique. Cet article propose une analyse située des activités de recherche menées en Haute École, particulièrement dans le domaine du travail social. Après une brève contextualisation historique, l'auteur questionne les spécificités des recherches menées en Haute École, le rôle de celles-ci ainsi que leur articulation avec la formation initiale et continue. Pour terminer, l'article aborde les principaux défis que les Hautes Écoles sociales devront relever pour pérenniser leurs activités de recherche.

6. Réappropriation des rôles professionnels dans le travail social

Morgane Giladi

Cette contribution interroge l'impact qu'exerce la Nouvelle Gestion Publique (NGP) sur le secteur du travail social, au travers de deux angles complémentaires : la mise en tension des valeurs professionnelles des travailleurs de ce secteur, et les stratégies mises en place par ces travailleurs afin de gérer ces tensions. Dans ce cadre, l'article montre **que**, malgré une redéfinition des rôles et missions des travailleurs sociaux consécutives à la NGP, ceux-ci se réapproprient leur pratique professionnelle grâce aux marges de

manœuvre inhérentes à leur activité, cela afin de gérer les tensions consécutives à la redéfinition de ces rôles et missions, et ainsi redonner du sens à leur pratique.

7. La déprofessionnalisation du travail social : enjeux et défis

Josée Grenier, Mélanie Bourque, Denis Bourque

Le travail social au Québec – et plus largement au Canada – fait face actuellement à de nombreux défis. Les transformations qui ont eu cours ces dernières années ont entraîné des modifications sans précédent dans le réseau public de la Santé et des Services sociaux du Québec. Ces changements sont fondamentaux pour les professions du travail social, leurs intervenants, leurs pratiques, et les citoyens. Le défi de reconnaissance des métiers du social constitue un enjeu majeur dans le contexte actuel. La perte de sens, le contrôle institutionnel, la démobilisation des intervenants, et même certaines avancées de l'intelligence artificielle dans les fonctions d'évaluation sociale sont des facteurs de la déprofessionnalisation que rencontrent actuellement les acteurs de terrain. Ces éléments constituent autant de défis pour ces derniers, pour la pratique du travail social, et pour la formation en travail social.

8. Varia : Penser l'exclusion à l'aune du handicap : généalogie de la notion d'inclusion sociale

Antoine Printz

La notion d'inclusion sociale est devenue, au cours des vingt dernières années, le nouveau référentiel des politiques sociales européennes. Dans une communication définissant les objectifs en termes de croissance pour la décennie 2010-2020, la Commission européenne inscrit d'ailleurs l'inclusion sociale comme l'un des trois horizons dans lesquels placer l'action publique. Cependant, la notion est très rarement définie. Sur la base principale d'une revue des publications scientifiques sur la question, ce papier tentera une approche de l'inclusion en retraçant la généalogie, depuis son émergence spécifiquement attachée à la question du handicap jusqu'à son extension aux politiques sociales. Il pourra alors être possible de montrer les enjeux et les risques que comporte une telle manière de penser les problèmes sociaux à l'aune du handicap, et ses impasses.

Summaries

100 years of professionalization of social work Situated issues and challenges

1. The hundred years of professionalization of french social work in the test of the vulnerable body: practical answers and training challenges

Gisèle Dambuyant

In France, since its creation at the end of the 20th century, social work has been constantly adapting to political and social changes, expanding into the field of social intervention in order to respond to the social question. This evolution helped to take care of the most fragile over time, highlighting a body that must be attended, educated, managed, relieved.

Two variables appearing essential as support for this process of evolution and adaptation of social work French: practices and professional training.

2. 100 years of social work in Switzerland

Véréna Keller

This contribution provides an overview of the history of social work in Switzerland in terms of professionalization. It opens with a presentation of the organization of Swiss social action, fragmented and complex because of the principles of federalism and subsidiarity. The author then shows how the significant development of social work in Switzerland over the last 100 years is, or is not, synonymous with professionalization. It retains three dimensions of professionalization identified by Bourdoncle (2000): the professionalization of activities, that of knowledge and training, and that of the professional group. In these three dimensions, according to the author, professionalization is real and partial.

3. Sociogenesis and challenges of hospital social work

Jean-François Gaspar

What about social work in hospitals today? What are its specificities? To address these questions, it is important first to show what they owe to those that arise more generally in and for the world of social work. One of the most important sources in the professionalization and recognition of social work is undoubtedly that of medicine. To this domination by the medical field, are added other economic, political and legal fields. How then to give consistency to this "professional group" in this universe so dependent? This is today a key challenge for hospital social work.

4. The quest of the doctorate as a vector for analyzing the professionalization of social work

Stéphane Rullac

The question to know if the social work is a profession can be approached through the prism of the doctorate in social work. Indeed, this diploma does not exist everywhere (as in France, Switzerland and Belgium for example), and otherwise, it always suffers from a lack of legitimacy, in particular with regard to the sociology. If we consider that the gratitude of a scientific expertise is a security of existence as profession, then the social work suffers on the subject from a partial and fragile process of gratitude, as long as this field will not have the full and whole legitimacy to produce scientifically a knowledge for its professional use. We will propose an overview of the issues of professionalization of social work, through the analysis of the brakes and interests that are found at the center of the creation and development of a PhD at the service of this professional field.

5. Research in the Hautes Écoles: situated analysis of contributions and challenges

David Laloy

For several decades, the Belgian “Hautes Écoles” have been developing research activities and increasingly claiming their skills and legitimacy in the field of scientific research. This article proposes an analysis based on the research activities carried out in “Haute École”, particularly in the field of social work. After a brief historical contextualization, the author examines the specificities of the research carried out in “Haute École”, the role of these as well as their articulation with the initial and lifelong training. Finally, the article addresses the main challenges that the social “Hautes Écoles” will have to meet to sustain their research activities.

6. The reappropriation of professional roles in social work

Morgane Giladi

This contribution examines the impact of the New Public Management (NPM) on the social work sector, through two complementary angles: the impact on professional values of workers in this sector, and the strategies implemented by these workers to manage these tensions. In this context, the article shows that, despite a redefinition of the roles and missions of social workers consecutive to the NPM, they reappropriate their professional practice by using the room for maneuver inherent in their activity, in order to manage the tensions resulting from the redefinition of these roles and missions, and thus give meaning to their practice.

7. The deprofessionalization of social work: issues and challenges

Josée Grenier, Mélanie Bourque, Denis Bourque

Social work in Quebec - and more broadly in Canada - is currently facing many challenges. The transformations that have taken place in recent years have led to unprecedented changes in Quebec's public health and social services network. These changes are fundamental to social work professions, their workers, their practices, and citizens. The challenge of recognizing the social professions is a major challenge in the current context. The loss of meaning, the institutional control, the demobilization of the social workers, and even some advances of the artificial intelligence in the functions of social evaluation are factors of the deprofessionalization that currently meet the stakeholders in the field. These elements present challenges for these stakeholders, for the practice of social work, and for social work training.

8. Varia: Thinking exclusion by the yardstick of disability: genealogy of the notion of social inclusion

Antoine Prinz

In the course of the past twenty years, the notion of social inclusion has become the new referential of European social policies. In a communiqué defining the objectives of growth for the decade 2010-2020, the European Commission added in social inclusion as one of three parameters by which to place public action. However, the notion is very rarely defined. On the main basis of a review of scientific publications, this paper will attempt an approach to inclusion by tracing the genealogy, since its emergence specifically attached to the issue of disability to its extension to social policies. It may then be possible to show the stakes and the risks involved in such a way of thinking about social problems in terms of disability, and its deadlocks.

Resúmenes

100 años de profesionalización del trabajo social Temas y desafíos

1. 100 años de profesionalización del trabajo social con el reto de los grupos vulnerables: respuestas prácticas y desafíos de la formación

Gisèle Dambuyant

En Francia, desde su creación a finales del siglo XX, el trabajo social se ha adaptado constantemente a los cambios políticos y sociales, expandiéndose hacia el sector de la intervención social para responder a la cuestión social. Esta evolución ha permitido atender a los más frágiles a lo largo del tiempo, poniendo de relieve un sector que debe ser asistido, educado, gestionado y aliviado.

Dos dimensiones parecen esenciales para apoyar este proceso de evolución y adaptación del trabajo social francés: las prácticas profesionales y la formación.

2. Cien años de trabajo social en Suiza

Véréna Keller

Esta contribución ofrece una visión general de la historia del trabajo social en Suiza desde la perspectiva de su profesionalización. Comienza con una presentación de la organización de la acción social suiza, fragmentada y compleja debido a los principios de federalismo y subsidiariedad. El autor discute hasta qué punto el importante desarrollo del trabajo social en Suiza en los últimos 100 años es, o no, sinónimo de profesionalización. Identifica tres dimensiones de profesionalización identificadas por Bourdoncle (2000): la profesionalización de las actividades, del conocimiento y la formación y del grupo profesional. En estas tres dimensiones, según el autor, la profesionalización es real y parcial.

3. Sociogénesis y desafíos del trabajo social hospitalario

Jean-François Gaspar

¿Qué hay del trabajo social en los hospitales hoy en día? ¿Cuáles son sus especificidades? Para abordar estas cuestiones, es importante, en primer lugar, mostrar las especificidades de carácter más general en y para el mundo del trabajo social. Uno de los recursos más significativos en la profesionalización y reconocimiento del trabajo social es, sin duda, la medicina. A esta hegemonía del campo médico se suman otros del campo económico, político y jurídico. ¿Cómo dar consistencia a este "grupo profesional" en un contexto de dependencia? Hoy en día, este es un reto esencial para el trabajo social hospitalario.

4. El doctorado como vehículo para analizar la profesionalización del trabajo social

Stéphane Rullac

La cuestión de si el trabajo social es una profesión puede abordarse a través del prisma del doctorado en trabajo social. De hecho, este diploma no existe en todas partes (como en Francia, Suiza y Bélgica, por ejemplo) y, cuando existe, adolece de una falta de legitimidad, especialmente en relación con la sociología. Si consideramos que el reconocimiento de la pericia científica es una garantía de existencia como profesión, el trabajo social se encuentra atrapado en un proceso frágil y parcial de reconocimiento del que no saldrá hasta que este campo no tenga la legitimidad plena y completa para producir conocimiento científico para su uso profesional. Proponemos elaborar un panorama de los desafíos de la profesionalización del trabajo social, a través del análisis de los obstáculos e intereses que están en el centro de la creación y desarrollo de un doctorado al servicio de este campo profesional.

5. La investigación en la Haute École: análisis situado de las contribuciones y los desafíos

David Laloy

Desde hace varias décadas, las universidades belgas francófonas desarrollan actividades de investigación y afirman cada vez más su competencia y legitimidad en el ámbito de la investigación científica. Este artículo ofrece un análisis situado de las actividades de investigación llevadas a cabo en la Universidad, especialmente en el campo del trabajo social. Tras una breve contextualización histórica, el autor cuestiona las especificidades de las investigaciones realizadas en la Haute École, el papel de éstas y su articulación con la formación inicial y continua. Por último, el artículo analiza los principales retos a los que tendrán que hacer frente las Hautes Écoles sociales para hacer sostenibles sus actividades de investigación.

6. Reapropiación de roles profesionales en el trabajo social

Morgane Giladi

Esta contribución analiza el impacto de la Nueva Gestión Pública (NPM) en el sector del trabajo social desde dos ángulos complementarios: el cuestionamiento de los valores profesionales de los trabajadores de este sector, y las estrategias puestas en marcha por estos trabajadores para manejar estas tensiones. En este contexto, el artículo muestra que, a pesar de una redefinición de los roles y misiones de los trabajadores sociales después del NPM, estos trabajadores están reapropiándose de su práctica profesional gracias a los márgenes de maniobra inherentes a su actividad, con el fin de gestionar las tensiones resultantes de la redefinición de estos roles y misiones, y así volver a dar un sentido a sus prácticas.

7. La desprofesionalización del trabajo social: temas y desafíos

Josée Grenier, Mélanie Bourque, Denis Bourque

El trabajo social en Quebec - y más ampliamente en Canadá - se enfrenta actualmente a muchos desafíos. Las transformaciones que han tenido lugar en los últimos años han conducido a cambios sin precedentes en la red de salud pública y de servicios sociales en Quebec. Estos cambios tienen implicaciones fundamentales para las profesiones de trabajo social, sus partes interesadas, sus prácticas y los ciudadanos. El desafío del reconocimiento de las profesiones sociales es una cuestión importante en el contexto actual. La pérdida de sentido, el control institucional, la desmovilización de los actores e incluso algunos avances en la inteligencia artificial de las funciones de evaluación social son factores que inciden en la desprofesionalización a la que se enfrentan actualmente los actores de campo. Estos elementos presentan desafíos para estos, para la práctica del trabajo social y para la formación en trabajo social.

8. Varia : Pensar la exclusión en términos de discapacidad: genealogía de la noción de inclusión social

Antoine Printz

En los últimos veinte años, la noción de inclusión social se ha convertido en el nuevo punto de referencia de las políticas sociales europeas. En una comunicación que define los objetivos de crecimiento para la década 2010-2020, la Comisión Europea ha incluido la inclusión social como uno de los tres horizontes en los que situar la acción pública. Sin embargo, este concepto apenas se define. A partir de una revisión de publicaciones científicas sobre el tema, este artículo intentará proponer un enfoque de inclusión rastreando su genealogía, desde su aparición específicamente relacionada con el tema de la discapacidad hasta su extensión a las políticas sociales. De esta manera, es posible identificar los desafíos así como los riesgos que implica esta forma de pensar sobre los problemas sociales en términos de discapacidad y sus callejones sin salida.